

MANUALE DI INSTALLAZIONE E USO COMFORT TOUCH E INTERGAS GATEWAY

Intergas Comfort Touch è un termostato ambiente modulante, questo permette alla caldaia Intergas di adeguare la sua potenza termica alla richiesta di calore desiderata. Garantendo in questo modo il massimo comfort ambientale con il massimo di risparmio energetico.

Questo prodotto può essere applicato alle caldaie INTERGAS tipo: Kombi Kompakt HRE, HReco e Xtreme a partire dall'anno 2017.

Il termostato Comfort Touch soddisfa la classe **V** di controllo di temperatura prevista dal regolamento delegato (UE) n. 811/2013

Questo prodotto soddisfa i seguenti requisiti CE:

Direttiva bassa tensione (2014/35/35)

Direttiva EMC (2014/30 / CE)

Codice articolo N° 030004 per Comfort Touch colore bianco

Codice articolo N° 030034 per Comfort Touch colore nero



INSTALLAZIONE

1. Togliere la tensione di rete dalla caldaia

Rimuovere sempre la tensione dalla caldaia prima di iniziare qualsiasi operazione di installazione o manutenzione sul termostato



2. Posizionamento

Non in prossimità di fonti fredde

Non sopra a fonti di calore

Non in luoghi soleggiati

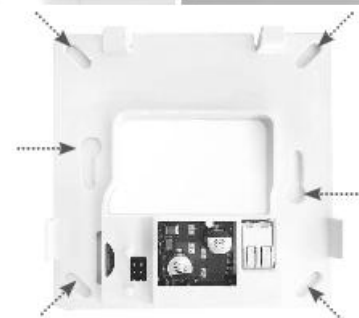
Posizionare il Comfort Touch in un ambiente pilota ad una altezza corretta (1,5 m)



3. Montaggio della piastra posteriore sulla parete

Per montare la piastra posteriore sulla parete utilizzare i 6 fori presenti con il materiale di fissaggio in dotazione.

È possibile posizionare la piastra posteriore su una scatola di derivazione standard, in questo caso utilizzare le viti M3 presenti nella confezione.



4. Collegamento termostato

Collegare i 2 fili al connettore presente in basso a destra.

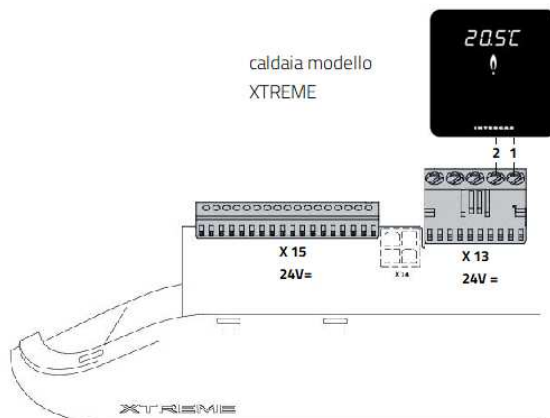
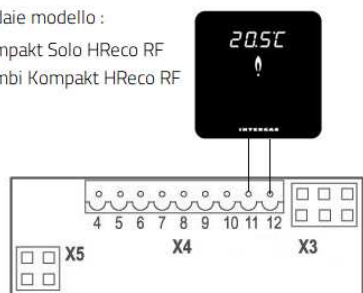
La sezione del cavo permessa è compresa tra 0,2 e 0,75 mm²

Non è obbligatorio rispettare la polarità dei cavi di collegamento.



5. Collegamento alla caldaia

caldaie modello :
Kompakt Solo HReco RF
Kombi Kompakt HReco RF



6. Montare il termostato sulla piastra posteriore

1. Far scorrere il termostato sulla parte superiore della piastra posteriore.
2. Premere il termostato verso il basso



7. Accendere la caldaia

Una volta effettuato il collegamento alimentare accendere la caldaia, il termostato inizierà automaticamente a funzionare.

EVENTUALI ANOMALIE

Nessuna visualizzazione sullo schermo

Nessuna alimentazione al termostato

- Collegare la caldaia alla tensione di rete.
- Controllare il cablaggio e il collegamento del termostato sulla caldaia.

"F" lampeggiante

La caldaia ha un difetto.

Appare una "F", seguita da un codice a una o due cifre.

Consultare il manuale di installazione della caldaia per la spiegazione del codice di errore



"*" Led centrale lampeggiante

Non è disponibile il supporto Smart Power sulla caldaia.

Il termostato non può funzionare con quel modello di caldaia



"Ot" lampeggiante

Non esiste la comunicazione OpenTherm® tra il termostato e la caldaia.



MANUALE PER L'UTENTE

Intergas Comfort Touch è un termostato con una facilità d'uso senza precedenti con un design sorprendentemente compatto. L'uso del touchscreen rende semplici ed intuitive tutte le impostazioni.

Le dimensioni compatte e il design moderno garantiscono una perfetta adattabilità a qualsiasi interno.

Il Comfort Touch funziona solo con caldaie Intergas che supportano il sistema Smart Power. (anno di produzione 2017)

Modalità "standby"

La caldaia è a riposo, non vi è nessuna richiesta di calore. Viene visualizzata la temperatura ambiente. Questa visualizzazione compare dopo aver collegato il termostato e sarà la visualizzazione standard.



Modalità "attiva"

La caldaia è accesa.



Visualizzazione della temperatura

Premere brevemente sul punto centrale per visualizzare la temperatura ambiente



Impostazione della temperatura ambiente

Premendo nuovamente sul punto centrale sul display compariranno i simboli + e -
Premere sui simboli per regolare la temperatura ambiente desiderata.



Pannello di controllo

Premere contemporaneamente i tasti + e - per 2 secondi per entrare nel menu di controllo.
Nel menu di controllo si possono effettuare le impostazioni del termostato di seguito riportate, e se lo si desidera cambiare eventualmente il termostato.
Utilizzare i tasti + e - per scorrere il menu e utilizzare il punto centrale per confermare l'impostazione.



Standby

È possibile scegliere di visualizzare o non visualizzare la temperatura ambiente misurata come visualizzazione standard a display.

ON: la temperatura ambiente misurata viene costantemente visualizzata

OFF: la temperatura ambiente misurata non viene mostrata sul display



Luminosità

È possibile regolare l'intensità della luminosità del termostato

Premere brevemente i tasti + e -

Ci sono 10 diversi punti di luminosità, in cui il numero 10 dà l'intensità più forte.



Visualizzazione risoluzione della temperatura ambiente rilevata

Con questa impostazione è possibile scegliere la risoluzione della temperatura ambiente rilevata.

Impostando 0.1 la temperatura ambiente verrà visualizzata al decimo di grado, es. 20,2 – 20,3 ecc.

Impostando 0,5 la temperatura ambiente verrà visualizzata con una risoluzione al mezzo grado.

Es 19,5 – 20,0 – 20,5 ecc.



Taratura temperatura ambiente

Con questa funzione è possibile correggere la temperatura misurata.

Con i tasti + e - impostare un valore compreso tra - 4 e + 4 °C in passi di 0,1 gradi.

La temperatura visualizzata potrebbe differire dalla reale temperatura ambiente ad esempio, per una non corretta posizione del termostato



Celsius o Fahrenheit

Con questa impostazione è possibile selezionare la visualizzazione della temperatura sul display in gradi Celsius o Fahrenheit.



Regolazione del sistema di riscaldamento

(1 = SLO, 2 = REG, 3 = FAST)

Questa impostazione permette di regolare la temperatura di mandata del sistema di riscaldamento.

Riscaldamento a pavimento impostare la regolazione a 1 = SLO (lenta) T. mandata regolata a 45°C

Riscaldamento a radiatori impostare la regolazione a 2 = REG (media) T. mandata regolata a 60°C

Riscaldamento ad aria impostare la regolazione a 3 = FAS (veloce) T. mandata regolata a 80°C

Nota. Il limite massimo della temperatura di mandata resta quello impostato in caldaia.



Attenzione

Con questa impostazione è possibile scegliere di accendere il display quando si modifica una temperatura in remoto: solo in combinazione con l'uso dell'app Comfort Touch.

ON: il display si illumina quando c'è una modifica.

OFF: il display non si accende quando c'è una modifica.



FILL (caricare)

Questo messaggio indica che la pressione idrica dell'impianto di riscaldamento troppo bassa (inferiore a 0,2 bar), e occorre ripristinarla caricando idraulicamente l'impianto.

Vedere il manuale di uso e installazione dell'apparecchio.



Pulizia

Per attivare la modalità di pulizia tenere premuto il tasto 'punto' per 2 secondi, il pannello di controllo è temporaneamente bloccato. Ora è possibile pulire lo schermo.

Dopo 30 secondi, il blocco si interrompe automaticamente e il termostato riprende le sue funzioni.



MANUALE DI INSTALLAZIONE INTERGAS GATEWAY

L'Intergas Gateway deve essere collegato alla rete internet di casa come descritto:

FORNITURA

GATEWAY

Il gateway fornisce la connessione tra caldaia il termostato Comfort Touch e l'Applicazione Comfort Touch.



TERMOSTATO COMFORT TOUCH

Il Comfort Touch è un termostato con una facilità d'uso senza precedenti in uno straordinario design compatto e moderno.



APP COMFORT TOUCH

Con l'app Comfort Touch si rende facile l'utilizzo della caldaia attraverso lo smartphone fornendo inoltre varie funzionalità e opportunità aggiuntive.



OPERAZIONI DI MONTAGGIO GATEWAY

1. Estrarre il gateway dal pacchetto
2. Rimuovere il cavo Ethernet dalla confezione



3. Collegare il cavo Ethernet



4. Rimuovere l'alimentatore di rete dalla confezione



5. Collegare l'adattatore di alimentazione al gateway



6. Collegare a una presa elettrica



7. Cinque spie LED si accendono brevemente
- 1 PWR: il gateway è alimentato dalla rete elettrica
 - 2 WAN: esiste una connessione tra il gateway e Intergas server
 - 3 LAN: esiste una connessione tra il gateway e la rete domestica locale
 - 4 RF: esiste una connessione tra il gateway e la caldaia
 - 5: spia luminosa



8. Rete wi fi locale (domestica)

Per essere in grado di connettere la caldaia al gateway Intergas e lo smartphone alla rete locale devono essere accesi 3 led.



9. Scaricare l'app Comfort Touch

Scaricare l'app Comfort Touch tramite Google Play o nell'App Store di Apple.



10. Creare un account

Dopo il download l'app deve essere creato prima un account Intergas. Seguire le istruzioni nell'app



11. Collegamento alla caldaia

Dopo aver creato un account e aver effettuato l'accesso si può collegare il gateway con la caldaia. Seguire le istruzioni nell'app.

12. La caldaia è collegata

Quattro led sono accesi sul gateway. Ora è possibile controllare la caldaia a distanza.

Nota: se la connessione viene interrotta per più di un'ora il gateway effettuerà un riavvio automatico.



PROBLEMI DI CONNESSIONE

Il gateway ha cinque led luminosi. I numeri indicano lo stato del gateway.

I led da uno a quattro si accendono quando la caldaia e il gateway funzionano correttamente.

In caso di problemi di connessione, alcuni led non si accendono. Di seguito sono riportati i difetti e le possibili soluzioni.

Vedi anche www.intergasverwarming.nl/consument/service per maggiori informazioni.

Solo il led 1 è acceso.

Il gateway ha solo alimentazione di rete e non c'è nessuna connessione a Internet o alla caldaia.

- Controllare se c'è una connessione Internet funzionante.
- Controllare il router con cui il gateway è connesso sia acceso.
- Verificare che il cavo Ethernet funzioni correttamente.
- Verificare che il cavo Ethernet sia inserito correttamente nel router.



Il led 1 lampeggia e il led 4 è acceso, gli altri led sono spenti

- Nessun cavo ethernet collegato, il router è spento o non funziona verificare i connettori e il cavo.



I led 1 e 3 sono accesi, gli altri led sono spenti

Nessun server DHCP è stato trovato nella tua rete.

- Abilita DHCP nel router.
- Impostare manualmente le impostazioni di rete del gateway.



I led 1,2 e 3 sono accesi gli altri led sono spenti

Non vi è alcuna connessione RF alla caldaia.

- La caldaia non è ancora collegata, eseguire la procedura di accoppiamento.
- Non posizionare il gateway in un alloggiamento di metallo o vicino a grandi oggetti metallici.
- La connessione RF non è abbastanza forte. Ridurre la distanza tra la caldaia e il gateway.
- C'è un'interferenza con un altro dispositivo. Provare a spostare il gateway più lontano dal router.



Il led 1 lampeggia e i led 3 e 4 sono accesi, gli altri led sono spenti

Non c'è risposta da parte del server Intergas.

- Nessuna connessione con Internet.
- Manutenzione sul server Intergas



Impostare la connessione di rete in modo manuale:

Il gateway è dotato di un server Web interno per impostare la rete in modo manuale. Informarsi con l'amministratore del sistema per le impostazioni.

Ci sono due possibilità:

1. Per una rete DHCP: cercare l'indirizzo IP del dispositivo nella pagina di amministrazione del router o l'indirizzo MAC del gateway.
2. Per una rete senza server DHCP, l'indirizzo IP è 192.168.1.101.

Configurare l'interfaccia di rete LAN di un computer in modo che la connessione possa essere effettuata con l'indirizzo IP del gateway.

- Utilizzare il computer per andare a [http:// <indirizzo IP>](http://<indirizzo IP>) tramite un browser (dove " <indirizzo IP> " è l'indirizzo IP sopra indicato).
- Ora si trova nella pagina di benvenuto del server Web interno del gateway.
- Vai a Configurazione di rete.
- Inserisci il nome utente: admin
- Immettere la password come indicato sull'adesivo incollato sul retro del gateway.
- Immettere le impostazioni desiderate e premere "Salva config".
- Il gateway si riavvierà con le nuove impostazioni.

Cambiare la password del gateway

Tramite il pulsante "Cambia password" è possibile inserire una nuova password del gateway.

Utilizzando la password esistente (come scritto sul retro del gateway '), inserire la nuova password e confermarla, la vecchia password non è più valida e la nuova password è valida. La nuova password può essere composta da un massimo di 16 caratteri. Dopo aver premuto "Salva config", i dati sono corretti, devono essere registrati di nuovo. Dopo aver effettuato il login nuovamente e correttamente verrà inviata una pagina con la conferma che tutto è andato a buon fine.

Ripristino delle impostazioni di fabbrica

Nota: qualsiasi connessione di rete impostata manualmente e password auto-create dal gateway devono essere annullati.

- Scollegare l'adattatore di rete e ricollegarlo dopo circa 10 secondi.
- Mentre le 5 spie sono accese, scollegare l'adattatore CA.
- Le impostazioni di fabbrica vengono ripristinate quando il led 1 si spegne e gli altri 4 led rimangono accesi.
- Se necessario, ripetere i passaggi.

